

# FDC – en stærk, men lydløs forsikrings-motor

FDC har i mange år kørt så tæt et parløb med forsikrings erhvervet, at man på det nærmeste er vokset op sammen IT-mæssigt. Det betyder, at FDC har en usædvanlig klar fornemmelse for, hvad kunderne har brug for, og derfor hele tiden kan være på IT-forkant og levere præcist målrettede løsninger.

FDC har ambitioner både på tværs af landegrænserne og indtjeningsmæssigt, men én ting ligger fast:

– Opgaven er at have den bedste IT-støtte til forsikring & pension og intet som helst andet. Derfor bliver stort set alle de penge, vi tjener, investeret i systemer og kompetence her i FDC, siger adm. direktør Birgitte Hass og slår fast, at FDC bevidst ikke går ind i opgaver, der ligger uden for forsikring og pension.

– Vi er vokset meget i de senere år, og selv om konkurrencen er hård, er visionen fortsat at vokse med to cifrede vækstrater, fremhæver Birgitte Hass.

Det stærke branchefokus bruges til at levere kvalitet og fremtidssikring baseret på stordrift.

– Vi er primært i Skandinavien, men vil med nogle af vore standardkomponenter også gå ud globalt under vores nye slogan "Insurance knowledge – delivered as IT".

– Vi vil levere den basale forsikringsmotor, hvor vores ældste særkende er, at man ikke tænker på, at den kører. Den skal være så parameterstyret, at kundernes differentiering på produkter, tariffer og så videre, kan være fuldstændig individuel, fastslår Birgitte Hass.

– Lige siden vores første IT-løsning for 45 år siden har der været fokus på, at løsnin-



Adm. direktør Birgitte Hass, FDC.

gen skulle supportere flere kunder og derfor være regelbaseret. Det er gået igen i alle generationer, påpeger hun og nævner, at der i FDC-samarbejdet bruges langt flere penge på innovation og teknologisk udvikling, end det enkelte selskab formår. Derved bliver den del af investeringen, som går til innovation, større.

## Egen eller fælles løsning

– Ud over den fælles model fungerer vi samtidig som IT-hus for enkelte selskaber, der

har egen forsikringsløsning. Løsningen er "indlejret" i vores IT-organisation, således at selskabet deler vores drifts- og metodeapparat og får tryghed for at kunne skalere op og ned efter behov.

– Vi har begge tilbud – både som overgangsfase for dem, der vil gå over til den fælles standardløsning F2100, og for kunder, som strategisk ønsker at blive på deres egen IT-løsning. Et eksempel på en løsning, der kan benyttes både af FDC-kunder i det "store" fællesskab og af kunder på egen IT-løsning, kan nævnes FDC's satsning på en moderne workflowbaseret grafisk grænseflade baseret på Microsoft Silverlight.

– F2100 er opdelt i komponenter – vi er mere hellige end paven selv, omkring SOA (serviceorienteret arkitektur). Det handler om at udstille funktionalitet via webservice og om at komponentisere vores løsning, så den kan indpasses i kundens IT-landskab, siger Birgitte Hass.

– Vi ved præcis, hvor vigtigt det er at integrere sin IT-løsning – isolerede IT-øer kan ingen bruge uanset, hvor gode de er, fastslår hun.

Og der er blevet lagt mærke til FDC's løsning. Den internationale IT-analyse-virksomhed, Gartner, har ratet FDC's løsning: – Vi har fået en særdeles tilfredsstillende placering i "Magic Quadrant" for Europæiske livsforsikringsadministrationssystemer, og det opfatter vi som et kvalitetsstempel for vores arkitektur, software og service-tilgang, siger Birgitte Hass.



FDC er en dansk IT-service virksomhed inden for den skandinaviske forsikringsbranche. Hovedkontoret ligger i Danmark, men FDC har også kontor i Norge.

FDC har over årene investeret milliarder i forsikringsløsning og har i dag 280 medarbejdere, hvoraf de 240 arbejder med udvikling. Alle har kompetence inden for IT og forsikring.

Selv om FDC blev stiftet af en række forsikringsselskaber, arbejder virksomheden i dag på markedsvilkår som et A/S og er ikke mindst kendt for den skandinaviske F2100 standardløsning til administration og salg af forsikrings- og pensionsprodukter.

FDC A/S

Lautrupvang 3A, 2750 Ballerup

Telefon: +45 44 65 45 00

Fax: +45 44 65 48 84

e-mail: info@fdc.dk

[www.fdc.dk](http://www.fdc.dk)

